

RES NOVA MONUMENTEN

Algemene voorwaarden voor de uitvoering van opdrachten van Res nova Monumenten

Versie 2020

Artikel 1:	Algemeen
1.1	In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: <ul style="list-style-type: none">• Bureau: Res nova Monumenten, degene die de werkzaamheden verricht voor een opdrachtgever.• Werkzaamheden: de uitvoering van werkzaamheden zoals in de offerte staat omschreven.• Opdrachtgever: ieder (rechts)persoon die met Res nova Monumenten een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.• Aangenomen werk: het verrichten van werkzaamheden, zoals omschreven in de offerte en tussen opdrachtgever en Res nova Monumenten is overeengekomen.• Regiewerkzaamheden: alle werkzaamheden die niet behoren tot de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte, waarvan de uitvoering door de opdrachtgever aan Res nova Monumenten is opgedragen tegen het op dat moment geldende uurtarief of een nader overeengekomen vaste prijs.• Uurtarief: het loon voor het leveren van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur. Het uurtarief is exclusief BTW en excl. onkosten.• Onkosten: onkosten zijn reiskosten en kosten die gemaakt worden voor verzenden en kopieer-en drukkosten. Reiskosten zijn de reizen tegen uurtarief en een vastgesteld bedrag per gereden kilometer.• Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt tevens verstaan een elektronisch bericht, waaronder e-mail.
1.2	Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere door Res nova Monumenten uitgebrachte aanbieding, offerte en overeenkomst waarop Res nova Monumenten deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
1.3	Indien een opdrachtgever zelf Algemene (inkoop)voorwaarden hanteert: <ul style="list-style-type: none">• hebben de algemene voorwaarden van Res nova Monumenten in principe voorrang, tenzij schriftelijk anders overeen wordt gekomen• die voorrang behouden boven de Algemene Voorwaarden van Res nova Monumenten, dan neemt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de AVG op zich.
1.4	Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
1.5	Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
1.6	Indien Res nova Monumenten niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Res nova Monumenten in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
Artikel 2:	Aanbiedingen/ tarieven
2.1	Alle offertes en aanbiedingen van Res nova Monumenten zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.
2.2	Res nova Monumenten kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden



RES NOVA MONUMENTEN

	gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
2.3	Tenzij anders is overeengekomen, zijn de in een offerte of aanbieding vermelde prijzen exclusief BTW en exclusief onkosten.
2.4	Tenzij anders is overeengekomen, is archiefonderzoek in een offerte of aanbieding uitgesloten.
2.5	Een samengestelde prijsopgave verplicht Res nova Monumenten niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
2.6	Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
2.7	De geoffreerde werkzaamheden worden uitgevoerd voor het in de offerte aangegeven bedrag. Eventuele meerwerken en werkzaamheden die in een stelpost zijn begrepen worden verrekend volgens een op dat moment door Res nova Monumenten geldend uurtarief.
Artikel 3: Overeenkomst	
3.1	De overeenkomst van een opdracht komt tot stand door een schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever. Met de uitvoering van de overeenkomst zal pas een aanvang gemaakt worden, wanneer deze schriftelijke aanvaarding door Res nova Monumenten is ontvangen.
3.2	Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.
3.3	De opdrachtgever en het Res nova Monumenten komen op basis van het offerteverzoek een termijn overeen waarin het te onderzoeken object toegankelijk is en het onderzoek in situ kan plaatsvinden. De opdrachtgever draagt zorg voor een veilige toegang tot het te onderzoeken object. Bij onveilige situaties zal het onderzoek in situ beperkt zijn of in zijn geheel niet plaatsvinden dan nadat de opdrachtgever voor de nodige veiligheidsvoorzieningen heeft gezorgd. Hieronder vallen ook bereikbaarheids-voorzieningen, zoals: steigers, ladders, hoogwerkers, e.d. Eventuele verletkosten vanwege onveilige situaties komen voor rekening van de opdrachtgever en zal op basis van nacalculatie met een op dat moment geldend uurtarief worden verrekend.
3.4	Indien niet nader overeengekomen met de opdrachtgever, zijn onkosten niet in de uitgebrachte offerte begrepen.
3.5	De opdrachtgever en Res nova Monumenten komen op basis van het offerteverzoek een termijn overeen waarin de overeengekomen werkzaamheden worden opgeleverd. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is een overeengekomen termijn voor de uitvoering geen fatale termijn. Bij overschrijden van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Res nova Monumenten schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
Artikel 4: Annulering, wijziging of aanvulling van de opdracht	
4.1	Wanneer de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, worden de tot dan toe gemaakte uren en onkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De gemaakte uren worden in rekening gebracht met het uurtarief dat in de opdracht staat vermeld of wanneer dat niet het geval is tegen het dan geldend uurtarief.
4.2	Wanneer de opdrachtgever een opdracht wijzigt of aanvult, dan zal de uitvoering daarvan een aanvang nemen wanneer deze schriftelijk door de opdrachtgever is verstrekt en door Res nova Monumenten is ontvangen.
4.3	Bij wijziging of aanvulling van de opdracht is de overeengekomen oplevertermijn niet meer geldend. Er zal opnieuw een oplevertermijn afgesproken worden waar beide partijen zich in kunnen vinden.
Artikel 5: Uitvoerbaarheid van de opdracht, onvoorziene omstandigheden en	

RES NOVA MONUMENTEN

overmacht	
5.1	Wanneer zich onveilige situaties (art. 3.3) of onvoorziene omstandigheden voordoen of vertraging ontstaat die veroorzaakt wordt door derden, of dat enige andere vorm van overmacht het niet mogelijk maakt om de overeenkomst binnen de afgesproken tijd en offertebedrag uit te voeren, behoudt Res nova Monumenten zich het recht voor om in overleg met de opdrachtgever de opdracht te wijzigen zodat de uitvoering wel kan plaatsvinden. De uit deze situaties ontstane meerkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden door Res nova Monumenten in billijkheid in rekening gebracht.
5.2	Wanneer de situatie zoals genoemd in art. 5.1 zich voordoet, zal de opdrachtgever door Res nova Monumenten zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld. In onderling overleg worden nadere afspraken gemaakt, eventueel met een aanpassing van de offerte.
5.3	Eventuele benodigde vergunningen, ontheffingen, toestemmingen e.d. dienen door de opdrachtgever te worden geregeld.
5.4	Het documenteren van (bouw)historische vondsten behoort niet tot de opdracht. Indien gewenst kan een aanvullende overeenkomst gesloten worden om deze vondsten te documenteren.
5.5	De aan Res nova Monumenten gegeven opdracht eindigt niet door het overlijden van de opdrachtgever. Wanneer deze situatie zich voordoet, zal de erfgenaam of opvolger van de opdrachtgever met Res nova Monumenten nadere afspraken maken over de uit te voeren werkzaamheden. Bij het geheel of gedeeltelijk annuleren van de opdracht geldt art. 4.1. Bij wijziging van de opdracht geldt art. 4.2 en 4.3.
Artikel 6: Oplevering van de werkzaamheden	
6.1	De overeengekomen werkzaamheden worden door Res nova Monumenten opgeleverd door het digitaal aanleveren van een conceptrapportage aan de opdrachtgever. De opdrachtgever krijgt de gelegenheid om over de conceptrapportage opmerkingen te maken, waarna de rapportage definitief wordt gemaakt en nogmaals digitaal wordt aangeleverd. Opmerkingen door de opdrachtgever kunnen alleen gaan over feitelijke zaken. Inhoudelijk kan de rapportage niet worden aangepast.
6.2	Indien gewenst, wordt door Res nova Monumenten de rapportage bij de opdrachtgever toegelicht op een door de opdrachtgever te kiezen plaats. Tenzij anders in de offerte aangegeven, worden voor deze eenmalige toelichting geen kosten in rekening gebracht.
6.3	Het aanleveren van hardcopy is niet in de offerte inbegrepen, maar worden onder onkosten begrepen. Deze zullen tegen kostprijs door Res nova Monumenten bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
Artikel 7: Aansprakelijkheid	
7.1	Bij gunning van de opdracht verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
7.2	Res nova Monumenten zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.
7.3	Tenzij Res nova Monumenten opzet of grove schuld is te verwijten, wordt elke aansprakelijkheid voor enigerlei schade, direct of indirect, nadrukkelijk uitgesloten.
7.4	In geval van opzet of grove schuld is Res nova Monumenten slechts aansprakelijk tot een bedrag ter hoogte van de overeenkomst, exclusief kosten van de door derden verrichte werkzaamheden dan wel nog te verrichten werkzaamheden en exclusief onkosten. Onkosten met betrekking tot onder dit artikel genoemde zaken zijn niet te verhalen op Res nova Monumenten.
7.5	In het geval dat het welslagen van het doel afhankelijk is van de opstelling van derden – bijvoorbeeld bij overheidsbesluiten, subsidiebeschikkingen et cetera –



RES NOVA MONUMENTEN

	kan Res nova Monumenten nooit het resultaat garanderen en is zij dan ook niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten.
7.6	Het door de in art. 5.1 en 5.5 genoemde situaties niet na kunnen komen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht kan er niet toe leiden dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden.
7.7	De vertrouwelijkheid van de gegevens van de opdrachtgever kan in gevolge de AVG niet verder worden gegarandeerd dan – andere- regelgeving mogelijk maakt: bij een vergunningentraject of in het kader van bestemmings- of omgevingsplan worden de gegevens van de aanvrager c.q. opdrachtgever per definitie door de overheid openbaar gemaakt. Dat gebeurt mutatis mutandis ook voor subsidieaanvragen, fondsenwerving, et cetera.
Artikel 8: Betaling en klachten	
8.1	Tijdstippen en omvang van betalingen zijn afhankelijk van de grootte van de opdracht en staan in de offerte vermeld. Tenzij anders vermeld in de offerte/opdrachtbon, bestaat het betalingsschema uit: 40% bij aanvaarding van de overeenkomst en 60% bij aanleveren van de conceptrapportage.
8.2	Wanneer tussentijdse betalingen niet of niet volledig binnen de gestelde termijn van 2 weken door opdrachtgever worden betaald, is Res nova Monumenten gerechtigd het werk te stoppen en bij betaling weer op te pakken, tenzij anders met opdrachtgever overeengekomen is. Wanneer om deze reden de overeengekomen planning niet gehaald wordt, aanvaardt Res nova Monumenten nadrukkelijk geen aansprakelijkheid.
8.3	Oplevering van de definitieve versie van de rapportage vindt pas plaats na ontvangst van de eindnota (60% van het in de overeenkomst gemelde bedrag).
8.4	Werkzaamheden die buiten de geaccordeerde overeenkomst vallen, extra overlegroondes, presentaties, meerwerk, extra rapporten en ander werk dat later aan de opdracht is toegevoegd, worden per tranche gefactureerd.
8.5	Alle kosten die voortvloeien uit niet of niet tijdige betaling zijn voor rekening van de opdrachtgever.
8.6	Klachten kunnen slechts tot 14 dagen na de leveringsdatum schriftelijk worden ingediend. Klachten zijn slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet heeft bewerkt of verwerkt, dan wel op andere wijze daarover heeft beschikt. Worden binnen de termijn van 14 dagen geen klachten ingediend, dan wordt geacht dat de verrichte werkzaamheden conform de overeenkomst op een juiste en correcte wijze zijn uitgevoerd.
8.7	De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van een klacht niet opgeschort.
Artikel 9: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	
9.1.	In het kader van de AVG vergaart Res nova Monumenten niet meer informatie van de opdrachtgever, dan strikt noodzakelijk is voor de opdracht: <ul style="list-style-type: none">• Contactgegevens van de opdrachtgever• Bankgegevens voor de facturering• Indien relevant adresgegevens en kadastrale registratie van het of de objecten dat/die onderzocht wordt/worden• En al datgene wat nodig is om de opdracht tot een goed einde te brengen• Tenzij dit nodig is voor het welslagen van het project, worden de gegevens niet met derden gecommuniceerd.
9.2	De projectgegevens worden digitaal bewaard: <ul style="list-style-type: none">• Voor nazorg, voor rechtsopvolgers en voor onderzoeksdoeleinden die behoud van het erfgoed ten doel hebben. Omdat deze gegevens vrijwel een-op-een in de openbaarheid zijn vanwege vergunningen- en andere procedures, ligt hier in principe geen belemmering



RES NOVA MONUMENTEN

	<ul style="list-style-type: none">In de vorm van de oorspronkelijke versie op de computers van Res nova Monumenten en een back-up op een harde schijf en/of in de cloud.
9.3	Met het retour sturen van de ondertekende opdrachtbon, verklaart de opdrachtgever adequaat op de hoogte te zijn gebracht van en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden, inclusief de artikelen over de AVG.
9.4	Met deze verklaring geeft de opdrachtgever tevens toestemming om zijn adresgegevens op te nemen in de mailinglijst van Res nova Monumenten.
Artikel 10: Publicatie, rapportage en auteursrecht	
10.1	Vermenigvuldiging en verspreiding van de publicatie of rapportage evenals het publiceren van (delen van) de resultaten van de werkzaamheden is alleen toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van Res nova Monumenten.
10.2	Bij gebruik en doorzenden van rapportages geldt dat deze nooit in delen mogen worden geknipt, maar altijd compleet, incl.de bijlagen gebruikt moeten worden.
10.3	Overname van tekst uit de publicatie of rapportage van Res nova Monumenten is toegestaan, mits de bron wordt vermeld.
10.4	Voor gebruik van beeldmateriaal en tekeningen is schriftelijke toestemming van Res nova Monumenten vereist. Bij toestemming voor gebruik van beeldmateriaal en tekeningen is bronvermelding eveneens verplicht.
10.5	Res nova Monumenten behoudt zich het recht voor om (onderdelen van) haar producten na afloop van een project te publiceren, onder die restrictie dat dit op verzoek van de opdrachtgever voor een gelimiteerde periode - waarbinnen de inhoud van het product gevoelig geacht kan worden - kan worden opgeschort.
10.6\	Res nova Monumenten behoudt zich het recht voor om na de afronding van een project, in het kader van kennisoverdracht en informatieverstrekking, inhoudelijke (architectuur-, bouw- en cultuurhistorische) informatie op haar website (www.resnovamonumenten) alsmede op sociale media et cetera te publiceren.
Artikel 11: Geschillen	
11.1	Op alle offertes en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.
11.2	Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of naar aanleiding van nadere afspraken in samenhang met de overeenkomst, zullen met uitsluiting van de gewone rechterlijke macht –behoudens de bevoegdheid van de president van de rechtbank in kort geding –worden berecht door de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland, en wel in overeenstemming met de statuten van die Raad.
11.3	Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.